

## Algemene Voorwaarden

Wanneer u zich bij Podotherapie Vliegenberg laat behandelen door de podotherapeut, ontstaat automatisch een behandelovereenkomst. Onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen cliënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak zijn deze bepalingen ook van toepassing. Op alle opdrachten en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

- Facturering gebeurt rechtstreeks aan de cliënt, direct na de behandeling of bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. De cliënt kan de factuur in de praktijk per pin voldoen. Indien de cliënt niet per pin kan betalen, is het alternatief de factuur per bankoverboeking te voldoen vooraf aan het afhalen van de therapie. Het is niet mogelijk contant of per creditcard te betalen.

- Het is noodzakelijk om het BSN nummer van de cliënt te vermelden op de factuur. Bij medische correspondentie worden deze gegevens ook gebruikt, om identiteitsverwisseling te voorkomen.

- De kosten van een behandeling van een cliënt onder de 16 jaar, zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger.

- De cliënt dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van de factuur bij eigen zorgverzekering. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van de zorgverzekeraar. Podotherapie Vliegenberg kan niet garanderen dat er een vergoeding plaats zal vinden. Advies van Podotherapie Vliegenberg is om de polisvoorwaarden van de eigen zorgverzekering te raadplegen.

- Gemaakte afspraken (mondeling, telefonisch, per mail of andere wijze) kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd worden. Podotherapie Vliegenberg behoudt het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of wanneer de afspraak binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd wordt, in rekening te brengen bij de cliënt.

- Mondelinge toestemming na het onderzoek, waarbij de cliënt akkoord gaat met het vervaardigen van therapeutische hulpmiddelen, zoals podotherapeutische steunzolen, orthesen of nagelbeugels, is geldend. Na akkoord van de cliënt en na afronding van het onderzoek wordt direct gestart met de vervaardiging van deze hulpmiddelen. Bij annulering zullen alle gemaakte kosten bij de cliënt in rekening worden gebracht.

- Podotherapie Vliegenberg handelt altijd naar haar beste kunnen. Om de kwaliteit en service te waarborgen is de podotherapeut lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NvVP) en staat als kwaliteits geregistreerd ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici.

- Op therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie op het effect van deze hulpmiddelen gegeven worden. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft de cliënt in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Aanpassingen van zolen/orthesen binnen drie maanden na aflevering (of tot de eerst volgende afspraak) vallen binnen de service en worden dus niet in rekening gebracht.

- Podotherapie Vliegenberg is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van bezittingen of voor enige andere door de cliënt geleden schade.