

# Privacyverklaring Podotherapie Vliegenberg

25 mei 2018

## 1. De website: <https://www.podotherapievliegenberg.nl/>

Je privacy is voor Podotherapie Vliegenberg van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website <https://www.podotherapievliegenberg.nl/> allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Robin Vliegenberg.

### Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website, maar dit gebeurt te allen tijde geanonimiseerd. Met deze statistieken verbeteren we onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen je persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over jou te weten te komen. Uiteraard zullen wij je privacy te allen tijde respecteren. Wil je dit niet, dan kun je dit altijd aan ons melden.

Hiervoor gebruiken wij je telefoonnummer, e-mailadres, ip-adres en naw-gegevens. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie voor één jaar.

### Contactformulier

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres, ip-adres, telefoonnummer en naw-gegevens. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

### Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze website <https://www.podotherapievliegenberg.nl/> om te achterhalen op welke plek je bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als je dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op je telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

### Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

In onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

### Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om je akkoord voor het gebruik van deze cookies.

Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Bedrijfsnaam: Podotherapie Vliegenberg

Contactpersoon: Robin Vliegenberg

Adresgegevens: Urkhovenseweg 19, 5641 KA Eindhoven

E-mailadres: info@podotherapievliegenberg.nl

Telefoonnummer: 0642419142

## 2. Behandelingen en afspraken

Met deze privacyverklaring wil ik u als patiënt informeren over de wijze waarop ik als zorgverlener omga met uw persoonlijke en medische gegevens. Het waarom van de vastlegging, verwerking en uitwisseling van uw gegevens met andere partijen (zorgverleners) wordt hieronder nader toegelicht. Voorts informeer ik u over uw overige wettelijke privacy rechten.

- **Welke gegevens verwerk ik?**

In het kader van dienstverlening verwerk ik van u de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres, woonplaats, burgerservicenummer (BSN), telefoonnummer en als u daarover beschikt uw mailadres.
- De gegevens omtrent uw gezondheid en de door mij uitgevoerde verrichtingen/levering van podotherapeutische interventie(s). Deze gegevens leg ik vast in een medisch dossier. Ik neem andere medische informatie (bijvoorbeeld informatie van uw huisarts), daarin op voor zover dit voor een goede hulpverlening aan u noodzakelijk is.
- Bij het inschakelen van andere verwerkers (bijvoorbeeld voor het berichtenverkeer voor zorgverleners) zorgen wij ervoor dat in een verwerkersovereenkomsten uw privacy-rechten worden gewaarborgd.'

- **Waarvoor gebruik ik uw gegevens?**

- Als zorgaanbieder ben ik verplicht het BSN te registreren. Ook moet ik dat nummer gebruiken bij uitwisseling van uw gegevens, bijvoorbeeld aan uw huisarts (met uw toestemming). Dit staat in de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg. Deze uitwisseling vindt altijd plaats via een beveiligde verbinding.
- Voor een adequate zorgverlening is vereist dat ik over uw medische gegevens beschik. In verband met de behandelovereenkomst (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) die ik met u aanga, noteer ik de gegevens omtrent uw gezondheid en de door mij uitgevoerde zorgverlening/levering van podotherapeutische interventie(s).
- Eens in de vijf jaar wordt er in mijn podotherapiepraktijk een externe kwaliteitscontrole uitgevoerd door externe onafhankelijke auditeurs. De auditeurs hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. De auditeurs krijgen alleen inzage in uw dossier als u daar toestemming voor heeft verleend. Zonder deze toestemming mogen de auditeurs alleen een geanonimiseerd dossier inzien. Dat is een dossier waaruit al uw gegevens m.b.t. uw identiteit zijn verwijderd.
- In het kader van intervisie, supervisie of consultatie maak ik enkel gebruik van gegevens waaruit uw identiteit niet is af te leiden.

- **Wat is de bewaartermijn van uw medische gegevens?**

Ik ben wettelijk verplicht uw medische gegevens 15 jaar te bewaren.

- **Overige Privacy rechten**

- U heeft recht op inzage, het aanpassen van gegevens en het verwijderen van gegevens uit uw (patiënten)dossier.
- U heeft het recht om gegeven toestemming te kunnen beperken én weer te kunnen intrekken.

- Het recht op dataportabiliteit: u heeft het recht om gegevens makkelijk te kunnen meenemen en doorgeven aan een andere organisatie.
- Het recht op het indienen van klachten bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Op welke wijze beveilig ik uw persoonsgegevens?**

- Podotherapie Vliegenberg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Robin Vliegenberg, 06-42419142 [info@podotherapievliegenberg.nl](mailto:info@podotherapievliegenberg.nl)
- Ik heb de volgende maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen:
  - Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
  - SSL: Ik verstuur en ontvang gegevens via mijn website, namelijk het contactformulier. Deze verbinding is beveiligd (SSL), dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Via 'secure-email' via zorgmail, ontvangt u (indien u hier toestemming voor hebt gegeven) uw facturen via de email. Dit emailverkeer vindt plaats over een beveiligde verbinding, waardoor uw factuur gecodeerd is en alleen via een door u te ontvangen code geopend kan worden.